

ZIZIWORKSHOPS Algemene leveringsvoorwaarden

Pagina 1 van 3

Artikel 1 Definities In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekenis: 1.1 De Opdrachtnemer: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden handelend onder de naam: Ziziworkshops; 1.2 Activiteit: de te leveren prestatie, als omschreven in de overeenkomst; 1.3 De Ambassadeur; degene die namens de Opdrachtnemer de activiteit, zoals bepaald in lid 1.2, uitvoert; 1.4 De Opdrachtgever: degene die de opdracht heeft gegeven tot of in wiens naam de Opdrachtnemer een activiteit verricht.

Artikel 2 Werkings sfeer 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van de Opdrachtnemer, tenzij tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtnemer verwerpt hiermee uitdrukkelijk algemene voorwaarden van wederpartijen en/of bepalingen in standaardovereenkomsten die strijdig zijn met de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer. 2.2 De Opdrachtnemer is slechts aan overeenkomsten, of wijzigingen daarvan en of aanvullingen daarop, gebonden nadat de Opdrachtnemer de bevestiging daarvan schriftelijk heeft geaccepteerd.

Artikel 3 Volmachten 3.1 Enkel de Opdrachtnemer is bevoegd om in een overeenkomst bepalingen op te nemen, die afwijken van deze algemene voorwaarden. 3.2 Degene, die namens de Opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe door de Opdrachtgever gemachtigd te zijn.

Artikel 4 Opdracht 4.1 De Opdrachtgever verleent aan de Opdrachtnemer, gelijk de Opdrachtnemer van de Opdrachtgever aanvaardt, de opdracht om een activiteit te verrichten zoals bepaald in de overeenkomst. 4.2 De overeenkomst van opdracht is niet opzegbaar, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. 4.3 De Opdrachtgever zal in verband met de opdracht voor eigen rekening zorgdragen voor de voorzieningen zoals bepaald in de Algemene Rider bij de overeenkomst.

Artikel 5 Opdrachtbevestiging 5.1 Indien de Opdrachtgever niet binnen één (1) week na ontvangst van de overeenkomst deze heeft ondertekend en aan de Opdrachtnemer heeft geretourneerd, dan wordt ieder aanbod van de Opdrachtnemer in verband met de Activiteit geacht te zijn herroepen en wordt iedere overeenkomst in verband met de Activiteit met onmiddellijke ingang geacht te zijn ontbonden.

Artikel 6 Wijzigingen in de overeenkomst 6.1 Wijzigingen in de overeenkomst, zijn slechts geldig, indien en voor zover deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen. 6.2 Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst van welke aard ook, door of namens de Opdrachtgever of de participant aangebracht - hetzij schriftelijk hetzij op andere wijze -, die leiden tot door de Opdrachtnemer niet in de opdrachtbevestiging opgenomen kosten, worden de Opdrachtgever in rekening gebracht. 6.3 Indien de Opdrachtgever, na het verstrekken van de overeenkomst, alsnog wijzigingen verlangt in de uitvoering, dan moeten deze wijzigingen tijdig en schriftelijk aan de Opdrachtnemer ter kennis worden gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon gegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen steeds voor rekening van de Opdrachtgever. 6.4 Onverminderd het bepaalde in deze algemene leveringsvoorwaarden, gelden wijzigingen, zoals bedoeld in de bepalingen van lid 1. en 2. van dit artikel, slechts indien en voor zover deze door De Opdrachtnemer schriftelijk is aanvaard. 6.5 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor, in overleg met de Opdrachtgever, wijzigingen in de overeenkomst aan te brengen. Indien de Opdrachtgever hierdoor de opdracht wil opzeggen, zal hij verplicht zijn het reeds door de Opdrachtnemer uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst te vergoeden tegen betaling van het bedrag, die zich verhoudt tot de omvang van de overeenkomst

Artikel 7 Wijziging in deelnameaantallen 7.1 Indien Opdrachtgever het overeengekomen aantal deelnemers aan de Activiteit naar beneden bijstelt vindt geen restitutie plaats. 7.2 Bijstelling van het deelnemersaantal, dient altijd schriftelijk of via email door beide partijen te worden bevestigd. 7.3 Aanmelding van extra deelnemers kan tot 2 dagen voor aanvang van de Activiteit. De extra deelnamekosten worden achteraf door de Opdrachtnemer in rekening gebracht.

Artikel 8 Vergoeding 8.1 In verband met de in de overeenkomst vermelde activiteit is de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer de overeengekomen vergoeding verschuldigd. 8.2 De vergoeding dient bruto te worden uitbetaald. De Opdrachtnemer of zijn vertegenwoordiger moet voor de vergoeding een factuur vermeerderd met BTW, overleggen. 8.3 Verplichte additionele kosten, zoals bijvoorbeeld tol, veerdiensten, parkeerkosten etc., zijn voor rekening van de Opdrachtgever en worden, indien niet gefactureerd, achteraf door de Opdrachtnemer in rekening gebracht.

Artikel 9 Betaling 9.1 De Opdrachtgever dient de vergoeding, zoals bepaald in artikel 8, binnen de door Opdrachtnemer bepaalde betalingstermijn te hebben voldaan. 9.2 Alle door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen en tarieven zijn gebaseerd op vooruitbetaling. Bij overschrijding van de uiterste betalingstermijn vervalt het recht op reductie en komen alle eventueel toegekende kortingen te vervallen. Tevens wordt een toeslag van 5% over het oorspronkelijke netto factuurbedrag in rekening gebracht, vermeerderd met de geldende wettelijke rente over het openstaande bedrag en € 15,- administratiekosten per digitale en/of schriftelijke herinnering. 9.3 Indien de opdrachtgever de betaling(en) niet tijdig voldoet, is de Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, te ontbinden. De door de Opdrachtnemer gemaakte kosten zullen alsnog aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. 9.4 Vanaf de datum dat de betalingen door de Opdrachtgever plaats had moeten vinden tot de datum van betaling is de Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een hele telt. 9.5 Alle kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, komen ten laste van de Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op basis van wettelijk vastgestelde percentages.

Artikel 10 Bijzondere rechten en verplichtingen van de Opdrachtgever 10.1 De Opdrachtgever heeft het recht om naam, logo, afbeelding en biografische gegevens, van de Ambassadeur in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken voor de promotie van de Activiteit. 10.2 Het is niet toegestaan om van de Activiteit foto's, geluids- en/of audiovisuele opnamen te (doen)vervaardigen, behoudens na de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever zal alle noodzakelijke maatregelen treffen om te voorkomen, dat van de Activiteit foto's, geluids- en/of audiovisuele opnamen worden vervaardigd. 10.3 De Opdrachtgever is tegenover de Opdrachtnemer verplicht om in verband met de Activiteit en al hetgeen daarmee samenhangt, alle regelgeving op het gebied van veiligheid en arbeidsomstandigheden in acht te nemen. 10.4 a De Opdrachtgever draagt zorg voor een laad- en losplaats binnen 25 meter van de werklocatie, die goed bereikbaar is met vracht-/bestel-/personenauto('s). b Indien nodig draagt de Opdrachtgever zorg voor de juiste vergunningen cq. ontheffingen om de Opdrachtnemer, zijn Ambassadeur, werknemers en/of medewerkers een ongehinderde toegang tot de werklocatie te verlenen.

Artikel 11 Bijzondere rechten en verplichtingen van de Opdrachtnemer 11.1 De Opdrachtnemer heeft het recht om in/op de zaal/het terrein van de locatie producten en/of promotiemateriaal, die betrekking hebben op de Opdrachtnemer en/of Ambassadeur, te (doen) verkopen en/of te verspreiden, waartoe de Opdrachtgever indien gewenst aan de Opdrachtnemer een zgn. verkoopruimte ter beschikking zal stellen. 11.2 De Opdrachtnemer heeft het recht om de overeenkomst zonder tot enige (schade-) vergoeding gehouden te zijn aan de Opdrachtgever op te zeggen indien de veiligheid van de Ambassadeur, zijn werknemers en/of medewerkers bij de Activiteit niet is gewaarborgd. In dat geval zal de Opdrachtgever desalniettemin de volledige gage, zoals bepaald in de overeenkomst, aan de Opdrachtnemer verschuldigd zijn. 11.3 De Opdrachtnemer heeft het recht om de overeenkomst zonder tot enige (schade-) vergoeding gehouden te zijn aan de Opdrachtgever op te zeggen indien de veiligheid van de Ambassadeur, zijn werknemers en/of medewerkers bij de Activiteit niet is gewaarborgd. In dat geval zal de Opdrachtgever desalniettemin de volledige gage, zoals bepaald in artikel 8.1, aan de Opdrachtnemer verschuldigd zijn. 11.4 De Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met het werk, de werkwijze en/of het repertoire van de Ambassadeur. Creatie(s) en/of uitvoering(en) zullen derhalve door de Ambassadeur worden bepaald. 11.5 De Opdrachtnemer zal op verzoek van de Opdrachtgever, voor zover voor handen, het logo, een foto en biografische bijzonderheden van de Ambassadeur voor promotioneel gebruik aan de Opdrachtgever doen toekomen. 11.6 De Opdrachtnemer heeft het recht om foto's, geluids- en/of audiovisuele opnamen van de Activiteit te (doen)vervaardigen en deze te gebruiken voor reclame en/of promotionele doeleinden.

Artikel 12 Verplichtingen van de deelnemers 12.1 De Ambassadeur heeft het recht deelnemers uit te sluiten van deelname van een door de Ambassadeur geleide activiteit, indien het vermoeden bestaat dat een deelnemer niet in staat is correct deel te nemen aan de betreffende activiteit. 12.2 Indien deelnemers moeilijkheden veroorzaken of kunnen gaan veroorzaken en/of niet toelaatbaar gedrag uiten, kan de Ambassadeur besluiten de personen in kwestie van verdere deelname te ontsagen, zonder het verlenen van restitutie.

Artikel 13 Auteursrecht 13.1 Het auteursrecht, van ideeën en creaties die in opdracht van de Opdrachtgever tot stand zijn gekomen, behoort de Ambassadeur toe. 13.2 Indien de Opdrachtgever een activiteit en/of creatie door de Opdrachtnemer laat bedenken of ontwerpen en vervolgens geen order plaatst op een dergelijke idee of ontwerp, dan zullen de hieraan verbonden kosten in rekening gebracht worden, zonder dat daardoor de rechten op het idee op de Opdrachtgever zullen overgaan. In de aan de Opdrachtgever in rekening gebracht kosten van het bedenken of ontwerpen zijn auteursrechten niet inbegrepen.

Vervolg Artikel 13 Auteursrecht 13.3 De creaties, die de Ambassadeur op locatie en/of in opdracht heeft vervaardigd, zijn eigendom van de Opdrachtgever. Het auteursrecht is echter eigendom van de Ambassadeur. Dientengevolge is het niet toegestaan het verkregen werk te exploiteren, exposeren, voor tv- en/of internet- uitzending aan te wenden, te publiceren of te verspreiden door middel van druk, fotokopie of op welke wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ambassadeur.

Artikel 14 Aansprakelijkheid 14.1 De Opdrachtnemer, zijn Ambassadeur, werknemers en/of medewerkers kunnen door de Opdrachtgever nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei schade, van welke aard dan ook en onverschillig door welke oorzaak ontstaan, behoudens in geval van duidelijke opzet en/of grove schuld van de Opdrachtnemer, zijn Ambassadeur, werknemers en/of medewerkers. 14.2 De Opdrachtnemer, zijn Ambassadeur, werknemers en/of medewerkers zijn jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk in geval van verlies, diefstal en/of beschadiging van aan de Opdrachtgever toebehorende gelden en/of zaken, gedurende het evenement. 14.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor iedere schade die aan de persoon of goederen van de Opdrachtnemer, zijn Ambassadeur, werknemers en/of medewerkers zou worden toegebracht door de Opdrachtgever, zijn werknemers, medewerkers en/of opdrachtnemers, gasten, deelnemers en/of het publiek. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer, zijn Ambassadeur, werknemers en/of medewerkers van aanspraken van derden ter zake en de Opdrachtgever zal deze schade vergoeden en zich tegen deze aansprakelijkheid adequaat verzekeren. 14.4 Op straffe van verval van enige aanspraak van de Opdrachtgever, stelt de Opdrachtgever de Opdrachtnemer binnen twee (2) werkdagen schriftelijk in gebreke, indien de Opdrachtnemer en/of zijn Ambassadeur toerekenbaar is tekort geschoten in de nakoming van de verplichtingen.

Artikel 15 Annulering 15.1 a Bij annulering van de opdracht tot twaalf (12) weken voor aanvang van de activiteit is de Opdrachtgever maximaal 10% van de overeengekomen vergoeding aan de Opdrachtnemer verschuldigd. b Bij annulering van de opdracht tot acht (8) weken voor aanvang van de activiteit is de Opdrachtgever 30% van de overeengekomen vergoeding aan de Opdrachtnemer verschuldigd. c Bij annulering van de opdracht tot vier (4) weken voor aanvang van de activiteit is de Opdrachtgever 60% van de overeengekomen vergoeding aan de Opdrachtnemer verschuldigd. d Bij annulering van de opdracht tot twee (2) weken voor aanvang van de activiteit is de Opdrachtgever 90% van de overeengekomen vergoeding aan de Opdrachtnemer verschuldigd. e Bij annulering van de opdracht tot minder dan twee (2) weken voor aanvang van de activiteit kan niet meer tot restitutie worden overgegaan en is de Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding verschuldigd. 15.2 Annulering van de opdracht dient altijd schriftelijk te worden bevestigd.

Artikel 16 Overmacht 16.1 Indien de Ambassadeur door overmacht, zoals in geval van ziekte, ongeval, overheidsmaatregelen e.d., verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen, dan zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever daarvan terstond in kennis stellen. In geval van ziekte of ongeval heeft de Opdrachtgever het recht om door een Arboarts een onderzoek te laten instellen. 16.2 Overmacht als hiervoor bedoeld heeft opschortende werking en de Opdrachtgever heeft derhalve het recht om, rekening houdend met de agenda van de Ambassadeur, de activiteit onder gelijke condities binnen een periode van zes (6) maanden alsnog te laten plaatsvinden. 16.3 Indien de activiteit als gevolg van overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever geen doorgang kan vinden, dan zal de overeenkomst geacht worden van rechtswege te zijn ontbonden en zal de Opdrachtgever desalniettemin de vergoeding, zoals bepaald in artikel 8.1 aan de Opdrachtnemer verschuldigd zijn en voldoen.

Artikel 17 Klachten 17.1 Reclames met betrekking tot de door de Ambassadeur uitgevoerde activiteit dienen binnen zeven (7) dagen na afloop van de activiteit schriftelijk bij de Opdrachtnemer te worden ingediend.

Artikel 18 Geschilbeslechting 18.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Breda.

Artikel 19 Toepasselijk recht 19.1 Op elke overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.